

Mapa empatije

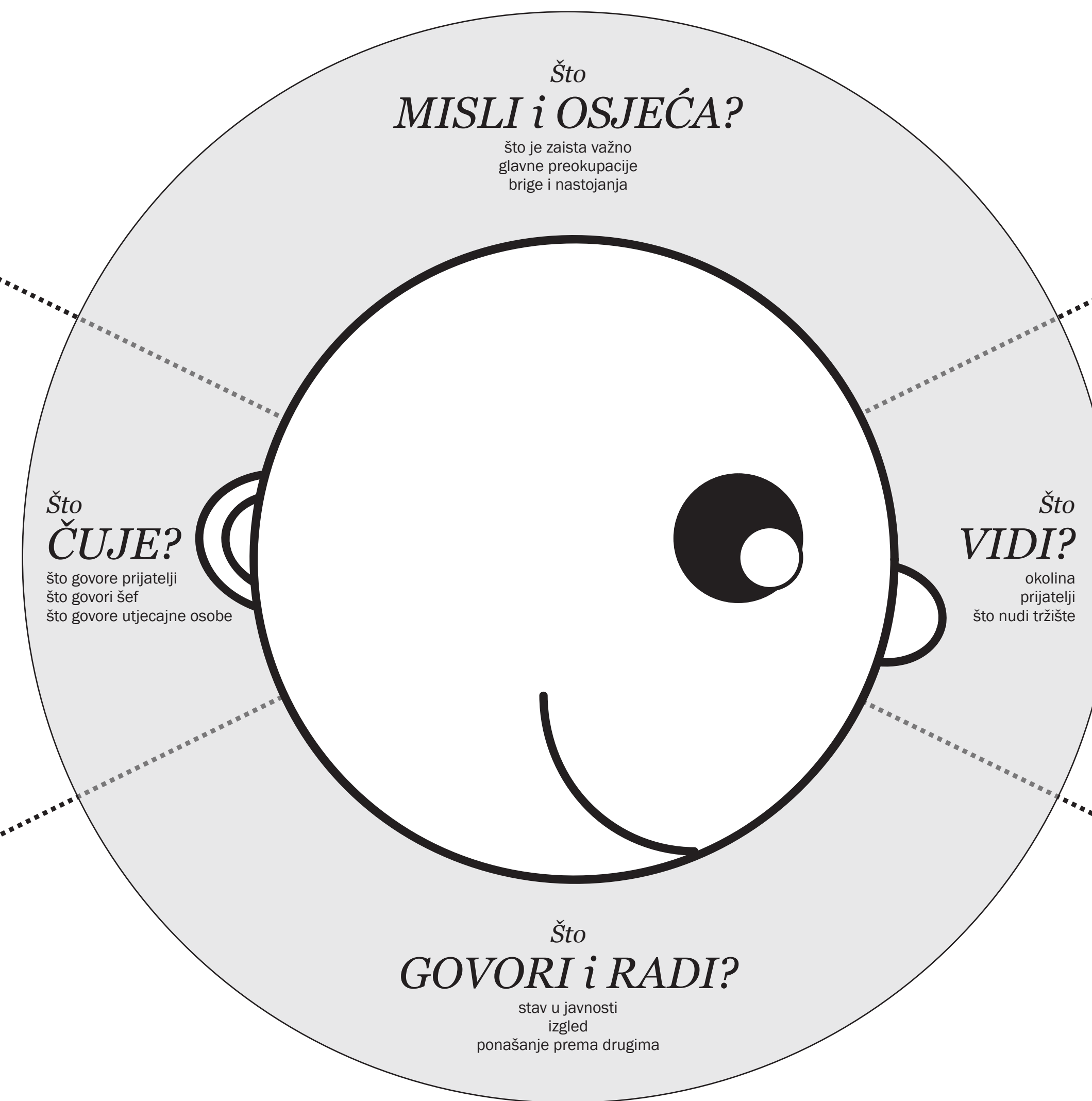
Kreirano za

Kreirao

Datum

Verzija

Perspektiva kupca



Muke

strahovi, frustracije, prepreke

Koristi

želje/potrebe, mjerila uspjeha, prepreke